

## 株式会社春喜 プライバシーポリシー

株式会社春喜（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報保護の重要性を認識し、以下のプライバシーポリシーに基づき、個人情報の保護に努めます。

### 1. 収集する個人情報

当社は、以下のような個人情報を収集する場合があります。

- お名前
- ご住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 年齢または年代
- 性別
- ご職業
- 当社製品のご使用状況や体験談
- ウェブサイトでの行動履歴（Cookie 等を通じて収集する情報）

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- 商品・サービスの提供、発送
- お客様からのお問い合わせへの対応
- キャンペーン当選者への景品発送
- 新商品や各種イベント、キャンペーン等のご案内（お客様の同意がある場合）
- 商品開発や品質向上のための調査・分析
- お客様の体験談の販促資料等への活用（匿名化した形で）
- その他、お客様との取引・契約を適切に遂行するために必要な業務

### 3. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性を保ち、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクから保護するため、以下のような安全管理措置を講じています。

- 個人情報へのアクセス権限の設定と管理
- 社内における個人情報保護に関する教育・啓発
- 個人情報を含む文書・データの適切な管理
- 情報システムのセキュリティ対策

#### 4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者による法令の定める事務の遂行に協力する必要がある場合

#### 5. 業務委託先への個人情報の提供

当社は、商品の配送や情報システムの管理等、業務の一部を外部に委託する場合があります。この場合、当社は委託先に対して適切な監督を行い、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

#### 6. お客様の権利

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去などを求めることができます。これらのご請求については、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

#### 7. Cookie の使用について

当社ウェブサイトでは、お客様の利便性向上やウェブサイトの利用状況分析のために Cookie を使用することがあります。Cookie の受け入れを望まない場合は、ブラウザの設定で拒否することが可能ですが、一部のサービスが正常に機能しない場合があります。

#### 8. 未成年者の個人情報

当社は、未成年者から個人情報を収集する場合、保護者の同意を得るよう努めます。保護者の方が、お子様の個人情報の取り扱いについてご質問がある場合は、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

#### 9. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更や事業内容の変化等に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更がある場合は、当社ウェブサイトにてお知らせいたします。

#### 10. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

株式会社春喜 お客様相談窓口

〒064-0803 北海道札幌市中央区南 2 条西 10 丁目 4-5 305 号

TEL : 0120-901-481

Email : [contact@harukism.com](mailto:contact@harukism.com)